

Rezeption (m/w/d)

Reservierungsbearbeitung

Back Office



Hotel Sonnentau GmbH & Co. KG | Wurmbergstr. 1-3 | 97650 Fladungen | +49 9778 9122 0 | personal@sonnentau.com

Herzlichkeit wird bei uns im Sonnentau großgeschrieben. Nicht nur unsere Gäste, auch Du sollst Dich bei uns wie zuhause fühlen. Werde Teil der Sonnentau-Familie!

So echt und ehrlich wie die Rhöner Umgebung ist auch das Sonnentau in Fladungen/Rhön. Doch nicht nur das Haus und das Sonnentau-Team, sondern auch seine besondere Umgebung tragen zu einer gesunden Work-Life-Balance bei. Du möchtest gerne in einem menschlich-bodenständigen Hotelunternehmen in der Mitte Deutschlands - der Rhön - arbeiten? Und das an einem der - wie wir finden - schönsten Orte der Welt? Wunderbar! Denn wir sind auf der Suche nach Menschen wie Dir!

Dein Job bei uns:

- Telefondienst und direkte Einbuchung von Reservierungen, Optionsanfragen und Angeboten in das Reservierungsprogramm AIDA
- Erstellung von Reservierungsbestätigungen und Angeboten in unserem Korrespondenzmanager
- Anfallende Korrespondenz, Gastkommunikation im eigenverantwortlichen Abarbeiten
- Weitere Back Office-Arbeiten im Lauf der Zeit u.a. Wellness- & Gutscheinverwaltung, Kalenderpflege bei booking.com

Was Dich auszeichnet:

- Einschlägige Berufsausbildung, ggf. entsprechende Weiterbildungen (Kaufmännisch)
- Kaufmännische Berufserfahrung, idealerweise in einer verwaltungsorganisatorischen Rolle in der Hotellerie
- Kommunikativ
- Schnelle Auffassungsgabe
- Lösungsorientiertes und vernetztes Denken
- Zuverlässige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Beste PC-Kenntnisse
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office
- Beste Deutschkenntnisse C1/C2

Du bist auf der Suche nach einer Aufgabe bei der die Zeit nur so verfliegt? Bei der du Verantwortung trägst und bei Problemen sofort den Chef befragen kannst? Dann haben wir die richtige Stelle für Dich! In unserer neuen Position im Back Office der Rezeption übernimmst du in Vollzeit (40 h) eine Schlüsselposition und trägst maßgeblich zum Erfolg des Unternehmens mit bei.

Das Hotel Sonnentau ist seit vielen Jahren ein beliebtes Wellness-Wohlfühlhotel mit vielschichtig-kreativen Angeboten in der Region Rhön im Dreiländereck Hessen, Thüringen und Bayern. Wir leben und arbeiten auf dem bayerischen Teil der Rhön. Mit unserer langjährigen Erfahrung stehen wir unseren Gästen zuverlässig, kompetent und herzlich-freundlich zur Seite. Diese Stärken möchten wir durch neue Kolleginnen und Kollegen stets erweitern und ausbauen.

Was Du bei uns findest:

- ✓ Faire und attraktive Vergütung mit Zuschlägen nach Vereinbarung
- ✓ Umfassender eigenverantwortlicher Arbeitsbereich
- ✓ Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- ✓ Individuelle Extras (z. B. Einkaufsgutscheine, Unternehmensgutscheine, Fitnessraum, Wellnessbereich, Essen und Trinken, Mitarbeiterevents uvm.)

Was wir erwarten:

- ✓ Einsatzbereitschaft zwischen 7:30-18:00 Uhr (in Ausnahmefällen bis 20:30 Uhr) und 2 Wochenenddienste im Monat, innerhalb einer 5-Tage-Woche nach 2-wöchigem Dienstplan

Sende uns deine Bewerbung an personal@sonnentau.com oder rufe uns bei Fragen gerne an!