

Wissenswertes zu Ihrer Reservierung - FAQ

Lieber Gast, lieber Stammgast,

herzlich willkommen im Wellness-Wohlfühlhotel Sonnentau. Wir freuen uns, von ganzem Herzen Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Um Ihren Aufenthalt so angenehmen und entspannend wie möglich zu gestalten, haben wir die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst.

**Ihre Familien Goldbach und Karlein mit dem gesamten
Sonnentau-Team**

Check-in | Anreise

- Anreise ganztägig möglich. Ab 12.00 Uhr können Sie bereits den Wellnessbereich nutzen
- Check-in werktags ab 14 Uhr, Sonn- und Feiertage ab 15.00 Uhr
- Wellness-Wohlfühlbereich ist bei Frühanreise bereits zwischen 08.00 – 11.30 Uhr nutzbar | Aufpreis 6,00 € pro Person
- **Sonnentau-Gutscheine bitte bereits bei Anreise vorlegen!**
- Die Rezeption ist täglich bis 20.00 Uhr besetzt. Späterer-Check-in möglich.
- Am Hotel stehen Ihnen kostenfreie Parkplätze für Autos und Fahrräder zur Verfügung.

Check-out | Abreise

- Check-out bis 11.00 Uhr
- Wellness-Wohlfühlbereich ist am Abreisetag bis 12.00 Uhr kostenfrei inkludiert.
weitere Nutzung bis 14.00 Uhr | Aufpreis 6,00 € pro Person
weitere Nutzung bis 19.30 Uhr | Aufpreis 10,00 € pro Person
- Gerne können Sie bereits am Vorabend Ihrer Reise die offene Zimmerrechnung begleichen. Wir akzeptieren Bargeld, EC-Karte und Mastercard/Visa.
- Mitbringsel wie Wellnessartikel, Hausmacherwurst, hausgemachte Marmeladen, Sonnentau-Edelbrände, Dinkelreis etc., erhalten Sie an der Rezeption.
- Denken Sie an die Schlüssel-/Chipabgabe und verlassen Sie Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr.

Übernachtung & Zimmerservice

- Die Rezeptionszeiten sind von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr, darüber hinaus sind wir im Restaurant bis 22.00 Uhr und telefonisch Tag und Nacht erreichbar: Tel. 09778 9122-0. Ebenso über die Nachtglocke.
- Wir sind ein rauchfreies Hotel. Ein Raucherbereich ist im Freien vorhanden.
- Prospekte, Flyer unseres Hauses und von Sehenswürdigkeiten haben wir im Rezeptionsbereich für Sie ausliegen.
- Die Gäste-Informationsmappe erhalten Sie digital über diesen QR-Code oder in herkömmlicher Form, als Mappe, in Ihrem Gästezimmer.



Haustiere

Nach Rücksprache und rechtzeitiger Anmeldung ist die Mitnahme in einzelnen Zimmern und Gasträumen erlaubt. Gebühren lt. aktueller Preisliste.
Bei grober Verunreinigung entsteht eine zusätzliche Reinigungspauschale.
Bitte bringen Sie Körbchen oder Decke mit.

Datenschutz

Sie akzeptieren mit dem Hotelaufnahmevertrag bei einer Buchung unsere Datenschutzbestimmungen siehe unter: www.sonnentau.com/datenschutz.

Besuch im Restaurant-Café & auf der Gartenterrasse

- Melden Sie sich bitte **immer** an der Theke im Restaurant an - wir werden Sie platzieren. Hierbei müssen wir betriebliche Gegebenheiten und Belange berücksichtigen. Wir bitten um Ihr Verständnis.
- Das Restaurant-Café ist durchgehend täglich geöffnet.
 - Frühstückszeiten sind von 08.00 - 10.00 Uhr - frühere Frühstückszeit bitte anmelden -
 - Mittag-Speisenkarte von 11.30 - 14.00 Uhr
 - Kleine Gerichte und kalte Küche 14.00 - 17.30 Uhr
 - Abendessen von 17.30 - 19.45 Uhr. Am Wochenende und an Feiertagen ist die Küche bis 20:15 Uhr geöffnet.
- Die á la Carte-Speisenkarte haben wir Ihnen im untenstehenden QR-Code hinterlegt.
- Täglich gibt es frische, saisonale Speisen auf unserer zusätzliche **Empfehlungskarte**.
- Zahlungen sind im Restaurant auf Zimmerrechnung, Bar oder mit EC-Karte möglich.



Frühstück im Restaurant

- Ein vielfältiges Frühstücks-Büffet incl. Kaffeespezialitäten erwartet Sie.
- Beim Frühstück ist freie Tischwahl, dennoch bitte unbedingt **anmelden** Sie werden platziert.

Mittag- & Abendessen im Restaurant

- Sie werden platziert und an Ihrem Tisch bedient.
- Die Speisenkarte bringt Ihnen die Servicekraft an den Tisch, alternativ hier unsere Grund-Speisekarte als QR-Code.
- Auf unserer Empfehlungskarte und -tafel finden Sie weitere frische saisonale Gerichte.

Wellness & Balance Punkt

- Wohltuende Massage- und Kosmetikbehandlungen in unserer SPA & Wellness-Abteilung **Balance Punkt** buchen Sie über die Rezeption - zu den üblichen Rezeptionszeiten von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr - unter 09778 9122-0, per Mail an info@sonnentau.com oder per WhatsApp 0175-2929905
- Die **Balance Punkt**-Flyer sind in Ihrer Hotelmappe, online auf www.sonnentau.com oder an der Rezeption für Sie einsehbar.
- Werden **Balance Punkt**-Anwendungen wie Massage, Kosmetik, Fußpflege, Selfness gewünscht, bitten wir Sie, diese bei der Zimmerreservierung, möglichst 2 Wochen vor Reisebeginn, zu buchen.
- Für eine gute Wellness-Terminierung teilen Sie uns Ihre Ankunftszeit am Anreisetag vorab mit.
- Für gebuchte, aber vor Ort nicht in Anspruch genommene bzw. kurzfristig stornierte Behandlungen stellen wir eine Bearbeitungs-/Ausfallgebühr in Rechnung.
- An Wochentagen findet ein tägliches Wellness-Aktivprogramm statt, beachten Sie die täglich ausliegende Tagespost. Bitte jeweils bis Mittag anmelden.

Wir bitten folgendes im Bade-Saunabereich zu beachten:

- **Öffnungszeiten Wellnessbereich**
Täglich von 07.00 Uhr bis 21.30 Uhr: Schwimmbad, Whirlpool, Tecaldarium, Infrarotsessel, Salzstollen mit Inhalationszeiten. Zusätzlich ab 10.30 Uhr zeitversetzt bis 19.00 Uhr: finnische Panoramasauna und Außen-Kelosauna, sanfte 75 Grad Sauna und Kristall-Dampfbad. Freitag ist langer Saunaabend bis 21.30 Uhr.
- Für eine entspannte Bade- und Saunazeit empfehlen wir die Nutzung zu weniger stark besuchten Zeiten am Vormittag, am frühen Nachmittag oder abends ab 17.30 Uhr.
- Bitte gehen Sie bereits in Badekleidung und Bademantel sowie mit Ihrer Badetasche in den Bade-/Saunabereich.
- Den Bademantel, ein großes Saunatuch und ein Badetuch pro Person finden Sie im Schrank oder im Schreibtischunterschrank.
- Gäste aus unseren Gästehäusern bekommen die mit Bade- und Saunatüchern gefüllte Badetasche an der Rezeption.
- Die Umkleiden und Spinde sind für Gäste aus den Ferienappartements/Gästehäusern vorbehalten.
- Ruheliegen nicht dauerhaft reservieren – geben Sie auch den anderen Gästen die Möglichkeit eine Liege zu bekommen. Denken Sie an **Fairness** und an ein gutes Miteinander.

Stornierung | Haftung

- Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung (www.sonnentau.com/reiseruecktritt).
- Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hotelaufnahmevertrag AGBs vom Hotel Sonnentau, siehe Vollversion www.sonnentau.com/agbs
- Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. von 7 bzw. 19 %. Vorliegende Preise sind unter Vorbehalt etwaiger gesetzlicher MwSt.-Änderung und/oder starker Inflation und Einkaufspreissteigerung um mehr als 3 %. Das wirkt sich ggfs. auf die Preise und auf bereits bestätigte Buchung(en) aus.
- Stornierungsbedingungen Kurzfassung - Auszug aus den AGBs:
 1. Mit einer mündlichen oder schriftlichen Unterkunftsreservierung haben wir mit unserem Gast einen rechtsgültigen Vertrag abgeschlossen. Der Abschluss des Hotelaufnahmevertrages verpflichtet die Parteien zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.
 2. Der Vermieter ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung des Zimmers, dem Gast Schadensersatz zu leisten.
 3. Der Gast kann vor Reisebeginn durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Maßgeblich für die Berechnung hierdurch entstehender Kosten ist der Eingang bei uns. Bei Rücktritt bis 31 Tage vor Reisebeginn entstehen keine Stornierungskosten. Innerhalb von 30 bis 16 Tagen vor Anreise werden 30 % des vereinbarten Preises, bei 15 bis 6 Tagen vor Reisebeginn 50 % des Reisepreises fällig. Bei einer Stornierung von weniger als 5 Tagen vor Anreise sowie Nichtanreise entstehen 80 % Stornierungskosten des vereinbarten Preises. Bis zur anderweitigen Vermietung haftet der Gast. Dieser hat die Möglichkeit den Nachweis zu führen, dass ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.
 4. Der Vermieter ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vermieten. In diesem Fall entfallen die Stornierungskosten.
 5. Für Reisegruppen und Seminare gelten die gesonderten, individuell vereinbarten Reservierungs- und Stornierungsbedingungen lt. Angebot.