

## Wissenswertes zu Ihrer Reservierung

Lieber Gast, lieber Stammgast und Freund,

herzlich willkommen im Wohlfühl-Hotel Sonnentau. Wir freuen uns von ganzem Herzen Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Um Ihren Aufenthalt so angenehmen und entspannend wie möglich zu gestalten, haben wir die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst.

### Übernachtung & Zimmerservice

- Die Rezeptionszeiten sind von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr, darüber hinaus sind wir telefonisch Tag und Nacht erreichbar unter 09778 9122-0.
- Prospekte, Flyer vom Haus und von Sehenswürdigkeiten haben wir im Rezeptionsbereich für Sie ausliegen.
- Die Gäste-Informationsmappe erhalten Sie digital über diesen QR-Code oder in herkömmlicher Form als Mappe in Ihrem Gästezimmer.



### Besuch im Restaurant | Café & auf der Gartenterrasse

- Melden Sie sich **immer** an der Theke im Restaurant an. Sie werden platziert, auf Grund von strukturellen, betrieblichen Gründen und um Ihren Tisch frisch reinigen zu können.
- Das Restaurant | Café ist für „kalte“ Küche und kleine Gerichte durchgehend geöffnet. Frühstückzeiten sind von 08:00 – 10:00 Uhr (frühere Frühstückszeit bitte anmelden), Mittagszeit von 11:30 – 14:00 Uhr und Abendessen von 17:30 – 19:45 Uhr. Am Wochenende und an Feiertagen ist die Küche bis 20:30 Uhr geöffnet. Öffnungszeiten lt. Aushang.
- Die a la Carte Speisekarte haben wir Ihnen im untenstehenden QR-Code hinterlegt. Beachten Sie, dass es eine zusätzliche Empfehlungskarte geben kann.
- Zahlungen im Restaurant auf Zimmerrechnung, Bar oder mit Ec-Karte. Keine Kreditkartenakzeptanz.

### Frühstück im Restaurant

- Ein vielfältiges Frühstücks-Büfett wartet im Raum „Hohe Rhön“ auf Sie. Auf Grund von strukturellen, betrieblichen Gründen und um Ihren Tisch frisch reinigen zu können, werden Sie platziert.
- Heißgetränke und Kaffeespezialitäten bitte bei Anmeldung im Restaurant bestellen. Diese werden am Tisch serviert. Bitte beachten Sie, dass es sich bei Kaffeespezialitäten um Extras handelt, die separat abrechnet werden. Die Preise können Sie unserer Getränkekarte entnehmen.

### Mittag- & Abendessen im Restaurant

Sie werden platziert – siehe Frühstück – und an Ihrem Tisch bedient. Unsere Speisekarte bekommen Sie an den Tisch gebracht, alternativ finden Sie unsere Speisekarte online. Anbei unsere Speisekarte als QR-Code.  
Weitere frische Gerichte finden Sie auf unserer Empfehlungskarte und -tafel.



### Wellness & Balancepunkt

Wohltuende Massage- und Kosmetikbehandlungen buchen Sie über die Rezeption zu den üblichen Rezeptionszeiten von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr unter 09778 9122-0, per WhatsApp 0175/2929905 oder per Mail an [info@sonnentau.com](mailto:info@sonnentau.com).

Die Balance-Punkt Flyer sind in Ihrer Hotel Mappe oder an der Rezeption für Sie einsehbar.

Für eine entspannte Bade- und Saunazeit empfehlen wir die Nutzung zu weniger stark besuchte Zeiten am Vormittag, am frühen Nachmittag oder abends ab 17.30 Uhr.

### zu Wellness (Badebereich|Saunabereich|Ruheräume)

#### Wir bitten folgendes zu beachten:

- Die Umkleiden und Spinde sind für die Gäste aus den Ferienappartements/Gästehäusern vorbehalten. Für Hotelgäste der Zimmer 110 bis 613 sind die Umkleiden und Spinde geschlossen. Bitte gehen Sie bereits in Badekleidung und Bademantel sowie mit Ihrer Badetasche in den Bade-/Saunabereich.
- Die Duschen im Wellnessbereich stehen zur Verfügung. Shampoo für Haut und Haar ist vorhanden. Bei Mehrplatz-Duschen bitte mit anderen Badegäste um gegenseitige Rücksicht.
- Nutzen Sie das große Saunatuch als Unterlage in den Saunen und eines als Auflage für die Ruheliegen.
- Ist der Bade-/Saunabereich stark frequentiert, dann nutzen Sie weniger stark besuchte Zeiten, z.B. vormittags, früher Nachmittag, abends ab 17.30 Uhr. Ggf. kann eine Terminierung der Nutzung des Wellnessbereichs vorgenommen werden.
- Bitte Ruheliegen nicht dauerhaft reservieren – geben Sie auch den anderen Gästen die Möglichkeit eine Liege zu bekommen.  
Denken Sie an Fairness und gutes Miteinander

Wir bitten um Ihre Unterstützung und danken für Ihre Geduld und Ihr Verständnis.

#### **P.S.**

Bitte beachten Sie auch das Wissenswerte zu Ihrer Reservierung auf der nächsten Seite u. a. mit den Bedingungen des Gastaufnahmevertrages mit Stornobedingungen.

#### **Check out**

Gerne können Sie bereits am Vorabend Ihrer Reise auschecken. Die Rezeption ist bis 20:00 Uhr besetzt.

Andenken an das Hotel Sonnentau (Wellnessartikel, Hausmacher Wurst, Hausgemachte Marmeladen, Sonnentau-Edelbrände etc.), erhalten Sie an der Rezeption. Gerne stellen wir Ihre Wünsche vorab zusammen. Sprechen Sie uns an.

Wir akzeptieren Bargeld, Kreditkarten, EC-Karte und Mastercard/Visa an der Rezeption.

Bitte an die Schlüsselabgabe denken!

#### **Ihre Familien Goldbach und Karlein mit dem gesamten Sonnentau-Team**

**Ausführliche Informationen finden Sie vor Ort in den analogen & digitalen Informationsmappen. Bitte beachten Sie die aktuellen Bestimmungen.** Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. von 7 bzw. 19 %. Vorliegende Preise sind unter Vorbehalt etwaiger gesetzlicher MwSt.-Änderung und/oder starker Inflation und Einkaufspreissteigerung um mehr als 3 %. Das wirkt sich ggfs. auf die Preise, auch auf bereits bestätigte Buchung(en), aus. Wir danken für Ihr Verständnis.

## Wissenswertes zu Ihrer Reservierung | Stand Januar 2023

<b>Allgemein</b>	Wir sind ein rauchfreies Hotel. Ein Raucherbereich ist im Freien vorhanden.
<b>Anreise</b>	Anreise ganztägig möglich. Check-In ab 14.00 Uhr   Sonn- & Feiertags ab 15.00 Uhr Es besteht kein Anspruch auf frühere Bereitstellung.
<b>Abreise</b>	Check-Out bis 11.00 Uhr
<b>Wellness- Wohlfühlbereich</b>	Bei Übernachtung inkludiert. Bei Frühreise zwischen 08.00 – 11.30 Uhr 6,00 € pro Person Am Abreisetage bis 12.00 Uhr inklusive Nutzung bis 19.30 Uhr 10,00 € pro Person Nutzung bis 14.00 Uhr 6,00 € pro Person Bademantel, Dusch- und Saunahandtücher finden Sie auf Ihrem Zimmer.
<b>Öffnungszeiten Wellness- Wohlfühlbereich</b>	Täglich von 07.00 bis 20.00 Uhr: Schwimmbad, Whirlpool, Tekaldarium, Infrarotsessel, Salzstollen mit Inhalationszeiten. Zusätzlich ab 10.30 Uhr zeitversetzt bis 20.00 Uhr: Panoramasauna, Außen-Kelosauna, Finnische Sauna und Kristall-Dampfbad. Freitag ist langer Sauna- und Badeabend bis 21.30 Uhr.
<b>Wellnessabteilung Balance-Punkt</b>	Werden Balance-Punkt Anwendungen (u.a. Massage, Kosmetik, Fußpflege) gewünscht, bitten wir Sie, diese bei der Zimmerreservierung, möglichst 2 Wochen vor Reisebeginn, zu buchen. Bitte teilen Sie uns auch Ihre Ankunftszeit am Anreisetag mit. Für Gebuchte, aber vor Ort nicht in Anspruch genommene bzw. kurzfristig stornierte Behandlungen stellen wir eine Bearbeitungs-/Ausfallgebühr in Rechnung.
<b>Tischreservierung</b>	Bei Arrangement- und Halbpensionsbuchungen reservieren wir Tische. Für a la carte-Gäste nehmen wir Ihre Tischreservierung gerne entgegen. Generell werden im Vorfeld keine festen Tischnummern oder ein Raum verbindlich zugesagt. Wir bitten um Ihr Verständnis.
<b>Gutschein</b>	Gutschein(e) direkt bei Check-In an der Rezeption vorlegen. Online-Gutschein(e) ebenfalls als Ausdruck vorlegen. Der Wert des Gutscheines kann innerhalb von 3 Jahren nach Ausstellungsdatum eingelöst werden. Keine Barauszahlung.
<b>Haustiere</b>	Nach Rücksprache und rechtzeitiger Anmeldung. Gebühren lt. aktueller Preisliste. Bei grober Verunreinigung entsteht eine zusätzliche Reinigungspauschale. Bitte bringen Sie Körbchen oder Decke mit.
<b>Buchung</b>	Mit einer mündlichen oder schriftlichen Unterkunftsreservierung haben wir mit unserem Gast einen rechtsgültigen Vertrag abgeschlossen (siehe Gastaufnahmevertrag 1-5). Im Falle einer Online-Buchung kann es zu Zimmerwechseln während Ihres Aufenthaltes kommen. Wir werden dies versuchen zu vermeiden bzw. Sie im Vorfeld darüber informieren.
<b>Stornierung</b>	Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung ( <a href="#">Sonnentau-Stornoversicherung</a> ).
<b>Gastaufnahme- vertrag</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Parteien zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.</li> <li>Der Vermieter ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung des Zimmers, dem Gast Schadensersatz zu leisten.</li> <li>Der Gast kann vor Reisebeginn durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Maßgeblich für die Berechnung hierdurch entstehender Kosten ist der Eingang bei uns. Bei Rücktritt bis 31 Tage vor Reisebeginn entstehen keine Stornierungskosten. Innerhalb von 30 bis 16 Tagen vor Anreise werden 30 % des vereinbarten Preises, bei 15 bis 6 Tagen vor Reisebeginn 50 % des Reisepreises fällig. Bei einer Stornierung von weniger als 5 Tagen vor Anreise sowie Nichtanreise entstehen 80 % Stornierungskosten des vereinbarten Preises. Bis zur anderweitigen Vermietung haftet der Gast. Dieser hat die Möglichkeit den Nachweis zu führen, dass ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.</li> <li>Der Vermieter ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vermieten. In diesem Fall entfallen die Stornierungskosten.</li> <li>Für Reisegruppen und Seminare gelten die gesonderten, individuell vereinbarten Reservierungs- und Stornierungsbedingungen lt. Angebot.</li> </ol>
<b>Datenschutz</b>	Sie akzeptieren bei einer Buchung unsere Datenschutzbestimmungen unter: <a href="http://www.sonnentau.com/datenschutz">www.sonnentau.com/datenschutz</a> .
<b>Parken</b>	Am Hotel stehen Ihnen kostenfreie Parkplätze für Autos und Fahrräder zur Verfügung. Das Hotel schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die durch andere Nutzer oder sonstige Dritte verursacht werden.
<b>Zahlungsmittel</b>	EC-Karte, Kreditkarte oder Bargeld. Wir bevorzugen EC-Karte.