

Wissenswertes zu Ihrer Reservierung | Stand Januar 2021

Allgemein	Wir sind ein rauchfreies Hotel. Ein Raucherbereich ist im Freien vorhanden.
Anreise	Anreise ganztägig möglich. Check-In ab 14.00 Uhr Sonn- & Feiertags ab 15.00 Uhr Es besteht kein Anspruch auf frühere Bereitstellung.
Abreise	Check-Out bis 11.00 Uhr
Wellness- Wohlfühlbereich	Bei Übernachtung inkludiert. Bei Frühanreise zwischen 08.00 – 11.30 Uhr 6,00 € pro Person Am Abreisetage bis 12.00 Uhr inklusive Nutzung bis 19.30 Uhr 10,00 € pro Person Nutzung bis 14.00 Uhr 6,00 € pro Person Bademantel, Dusch- und Saunahandtücher finden Sie auf Ihrem Zimmer.
Öffnungszeiten Wellness- Wohlfühlbereich	Täglich von 07.00 bis 20.00 Uhr: Schwimmbad, Whirlpool, Tekaldarium, Infrarotsessel, Salzstollen mit Inhalationszeiten. Zusätzlich ab 10.30 Uhr zeitversetzt bis 20.00 Uhr: Panoramasauna, Außen-Kelosauna, Finnische Sauna und Kristall-Dampfbad. Freitag ist langer Sauna- und Badeabend bis 21.30 Uhr.
Wellnessabteilung Balance-Punkt	Werden Balance-Punkt Anwendungen (u.a. Massage, Kosmetik, Fußpflege) gewünscht, bitten wir Sie, diese bei der Zimmerreservierung, möglichst 2 Wochen vor Reisebeginn, zu buchen. Bitte teilen Sie uns auch Ihre Ankunftszeit am Anreisetag mit. Für Gebuchte, aber vor Ort nicht in Anspruch genommene bzw. kurzfristig stornierte Behandlungen stellen wir eine Bearbeitungs-/Ausfallgebühr in Rechnung.
Tischreservierung	Bei Arrangement- und Halbpensionsbuchungen reservieren wir Tische. Für a la carte-Gäste nehmen wir Ihre Tischreservierung gerne entgegen. Generell werden im Vorfeld keine festen Tischnummern oder ein Raum verbindlich zugesagt. Wir bitten um Ihr Verständnis.
Gutschein	Gutschein(e) direkt bei Check-In an der Rezeption vorlegen. Online-Gutschein(e) ebenfalls als Ausdruck vorlegen. Der Wert des Gutscheines kann innerhalb von 3 Jahren nach Ausstellungsdatum eingelöst werden. Keine Barauszahlung.
Haustiere	Nach Rücksprache und rechtzeitiger Anmeldung. Gebühren lt. aktueller Preisliste. Bei grober Verunreinigung entsteht eine zusätzliche Reinigungspauschale. Bitte bringen Sie Körbchen oder Decke mit.
Buchung	Mit einer mündlichen oder schriftlichen Unterkunftsreservierung haben wir mit unserem Gast einen rechtsgültigen Vertrag abgeschlossen (siehe Gastaufnahmevertrag 1-5). Im Falle einer Online-Buchung kann es zu Zimmerwechseln während Ihres Aufenthaltes kommen. Wir werden dies versuchen zu vermeiden bzw. Sie im Vorfeld darüber informieren.
Stornierung	Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung (www.sonnentau.com/reiseruecktritt).
Gastaufnahme- vertrag	<ol style="list-style-type: none"> Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Parteien zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist. Der Vermieter ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung des Zimmers, dem Gast Schadensersatz zu leisten. Der Gast kann vor Reisebeginn durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Maßgeblich für die Berechnung hierdurch entstehender Kosten ist der Eingang bei uns. Bei Rücktritt bis 31 Tage vor Reisebeginn entstehen keine Stornierungskosten. Innerhalb von 30 bis 16 Tagen vor Anreise werden 30 % des vereinbarten Preises, bei 15 bis 6 Tagen vor Reisebeginn 50 % des Reisepreises fällig. Bei einer Stornierung von weniger als 5 Tagen vor Anreise sowie Nichtanreise entstehen 80 % Stornierungskosten des vereinbarten Preises. Bis zur anderweitigen Vermietung haftet der Gast. Dieser hat die Möglichkeit den Nachweis zu führen, dass ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist. Der Vermieter ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vermieten. In diesem Fall entfallen die Stornierungskosten. Für Reisegruppen und Seminare gelten die gesonderten, individuell vereinbarten Reservierungs- und Stornierungsbedingungen lt. Angebot.
Datenschutz	Sie akzeptieren bei einer Buchung unsere Datenschutzbestimmungen unter: www.sonnentau.com/datenschutz .
Parken	Am Hotel stehen Ihnen kostenfreie Parkplätze für Autos und Fahrräder zur Verfügung. Das Hotel schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die durch andere Nutzer oder sonstige Dritte verursacht werden.
Zahlungsmittel	EC-Karte, Kreditkarte oder Bargeld. Wir bevorzugen EC-Karte.